



Orgb opleidingen

Jaarverslag 2023

Opgesteld:

Drs. J.P.D. Vossen
Februari 2024

Inhoudsopgave

Jaarverslag 2023	3
Nederland leert door en de doorstart.	3
1. Onderwijs.	5
2. Kwaliteitszorg	6
3. Klachten.....	7
4. Examens	7
5. Opbrengstgegevens.....	8
6. Doelstellingen.....	9
7. Tevredenheidsmetingen	11
8. Openbaarheid.....	12
9. Nawoord.....	12

Jaarverslag 2023

Nederland leert door en de doorstart.

In 2023 heeft een groot deel van de tijd in het teken gestaan van de afronding van het project “Nederland leert door”. De uitvoering was al eind maart gedaan maar de administratieve afronding heeft toch nog de nodige voeten in de aarde gehad. Tekenend was ook dat AVG voor het ene ministerie iets anders betekent dan voor het andere en dat de wijze waarop je er in de ene situatie mee omgaat in de andere situatie blijkbaar niet kan. Maar ook dat hebben we uiteindelijk kunnen oplossen.

Is er leven na “Nederland leert door”, hebben wij ons wel eens afgevraagd. Als je zo lang zo intensief met een project bent bezig geweest, is de periode daarna altijd weer wennen. Wij hebben door de contacten die we hebben gelegd tijdens Nederland leert door een goede doorstart kunnen maken. We hebben veel klanten vast kunnen houden en kunnen, door de omzet die dat met zich meebrengt, het bedrijf verder in veilige financiële en commerciële wateren brengen.

We hebben in 2023 ook weer volop lessen gegeven aan Arbeidsmigranten die Nederlands willen leren. Deze opleidingen geven we al jaren met veel tevreden cursisten en tevreden gemeentes. Het is echter wel van belang om te kijken naar de toekomst van deze projecten. Niet alleen door het beleid van de betrokken gemeentes maar ook door het aanstaande pensioen van betrokken medewerkers, gaan we komend jaar goed analyseren of en hoe we deze opleidingen gaan voortzetten.

Deze activiteiten vallen net als het project “Nederland leert door” buiten de scope van de inspectie en worden dus hier genoemd vanwege de genoemde impact op het bedrijf.

Dit verslag gaat, zoals gebruikelijk, in op onze activiteiten die onder inspectietoezicht staan en waarover we in dit verslag verantwoording afleggen.

In 2023 hebben we naast de traditionele BBL-trajecten en samenwerking met de VSO/ Pro-scholen, veel ingezet op de 3^{de} leerweg en op wat we ‘praktijkleren’ noemen. Onder praktijkleren verstaan we het praktisch opleiden van jongeren maar ook ouderen, door ons begeleid en werkend bij bedrijven, op basis van het kwalificatiedossier of een deel ervan. Voor de behaalde onderdelen krijgen studenten een MBO-verklaring. Doorleren om een diploma te halen, blijft dan altijd nog mogelijk. We verwachten dat deze ontwikkeling doorzet, vooral doordat het aantal thuiszitters maar blijft toenemen. We blijven ook in toenemende mate ingezet worden door instanties die met voortijdig schoolverlaten bezig zijn, om voor deze jongeren wat te betekenen, wat in de praktijk ook goed lukt. Daarmee vullen we een tekortkoming in het huidige systeem, dat ik wel eens het bestaansrecht van ons bedrijf noem.

We zijn in 2023 onderzocht door de inspectie in het kader van een grootschalig onderzoek naar opleidingen in de zorg omdat er signalen waren bij de inspectie dat deze opleidingen in het land niet altijd even goed verlopen. Bij de onderzochte opleidingen van Orgb, Helpende zorg en welzijn niveau 2, kon men geen zaken ontdekken die beter konden. Een duidelijk compliment waar we trots op zijn.

In het belang van de VSO/ Pro-scholen zijn we in 2022 een samenwerking aangegaan met SVA, een onderdeel van de KPC-groep. Het gaat dan met name om het bundelen van de krachten op het gebied van de examinering, de proeve van bekwaamheid. In 2023 hebben we pilots gedraaid waarbij we een gezamenlijke proeve hebben afgenomen. Dat is zeer succesvol en naar volle tevredenheid verlopen voor zowel de studenten, de scholen als de beide organisaties. In 2024 gaan we die

samenwerking verder uitbouwen en meer scholen de gelegenheid geven om van dit initiatief gebruik te maken. Uiteindelijk betekent het voor de scholen meer efficiency tegen lagere kosten.

Een belangrijke samenwerking die gestart is in 2023 wil ik in dit jaarverslag niet onbenoemd laten. We zijn als initiatiefnemer de coöperatie “2^{de} Kans Onderwijs” gestart. Deze coöperatie wil er zijn voor jongeren maar ook ouderen die in het reguliere onderwijssysteem niet aan bod komen. Door met verschillende partijen die voor deze doelgroep werken, zowel in hulpverlenende zin maar ook in opleidende zin, samen te werken en slim gebruik te maken van verschillende subsidiepotten, hebben we dit initiatief vorm kunnen geven. Voor de komende jaren zullen we steeds meer projecten via de coöperatie gaan uitvoeren. In 2023 is gestart met een eerste pilotproject voor gemeentes in Parkstad, (groot) Maastricht en Helmond. Praktijkleren is hier de sleutel waarbij maximaal maatwerk wordt toegepast en waarbij de student centraal staat.

We zijn in 2023 ook gestart met een aantal initiatieven om onze organisatie door te ontwikkelen. Zo hebben we op de financiële administratie het heft weer in eigen hand genomen. De jaarrekening voor 2023 maken we weer zelf, waarbij de accountant vooral controleert en adviseert. De administratie is opnieuw ingericht, zodat de financiële gegevens beter gebruikt kunnen worden in de bedrijfsvoering. Besparingen op accountantskosten maken de investering in een controller voor 1 dag in de week, tot een verstandige keuze.

Maar ook op de deelnemersadministratie zijn veranderingen ingezet die in 2024 moeten leiden tot efficiëntere organisatie en betere aansturing.

Op personeel vlak gaat ook het één en ander gebeuren in de komende jaren met name op het gebied van pensioen. We hebben de afgelopen tijd dan ook ingezet op veranderingen die het succesvol ‘doordraaien’ van de organisatie garanderen. Tijdens de ronde van functioneringsgesprekken zijn bij iedereen de toekomstplannen geïnventariseerd en daarmee hebben we een goed beeld gekregen van de ontwikkelingen die in de nabije toekomst gaan gebeuren. We zullen bij het toekomstbestendig maken van de organisatie, daar de komende tijd oplossing voor ontwikkelen. Tot slot hebben we het MT in de oude stijl ontbonden en zijn we bezig geweest met het kiezen van een nieuwe vorm. Belangrijk is dat we een goed interne communicatie en een goed doordachte besluitvorming voor tactische en strategische beslissingen gaan ontwikkelen. In 2024 zullen we deze nieuwe vorm, zeg maar MT nieuwe stijl, gaan uitvoeren.

Uiteindelijk is 2023 een goed jaar geweest voor ORGB Opleidingen, waarin we naast positieve resultaten, gescoord op onze trajecten, ook financieel een goed jaar gedraaid hebben. We hebben grote nieuwe klanten en samenwerkingspartners binnen kunnen halen die mooie perspectieven bieden voor de bedrijfsvoering in de toekomst.

1. Onderwijs.

De cijfers over 2023:

- Aantal ingeschreven studenten in 2023:	688
(aantal studenten in lopende projecten uit 2022:	36)
- Totaal aantal ingeschreven studenten:	724
- Aantal ingeschreven examendeelnemers:	505
- Aantal lopende (crebo-)projecten:	49
- Aantal aanwezige crebo's:	79
- Aantal actieve crebo's:	43

De genoemde studenten in bovenstaand overzicht staan ingeschreven in de crebo-trajecten van Orgb die gedeeld zijn met BRON. Niet crebo-gerelateerde trajecten die we uitvoeren en die dus ook niet met BRON gedeeld worden, worden in dit jaarverslag slechts genoemd. Dat betreft in 2023 1209 deelnemers, waardoor het totaal aantal deelnemers dat ORGB Opleidingen bediend heeft in 2023 uitkomt op een aantal van 1933. De deelnemers in niet crebo-erkende opleidingen waren de van NLLD en de projecten arbeidsmigranten.

Totaal hebben we dus 688 studenten in crebo-trajecten en dat is iets meer als vorig jaar.

Het totaal aantal crebo's in 2023 is flink gestegen tot 79 aanwezige crebo-licenties waarvan er 49 actief waren. Dat is ook een flinke toename ten opzichte van vorig jaar

Alle studenten werken in een digitaal portfolio. We zijn in 2023 in een nieuw systeem gestart omdat het oude systeem niet meer ondersteund wordt.

Komend jaar gaan we bekijken hoe we digitaal de opslag van gegevens van studenten die geslaagd zijn kunnen vormgeven waarbij we rekening houden met de bewaartermijnen, de AVG eisen en de systeemeisen vanuit de ICT.

Zoals in de inleiding beschreven, hebben we inmiddels veel meer mogelijkheden om deelnemers te voorzien van bewijzen van geleverde leerprestaties. Naast de diploma's hebben we nu de MBO-verklaringen waarbij we de volgende extra mogelijkheden tot onze beschikking:

- Praktijkverklaringen;
- MBO-certificaten.

Mbo-verklaringen worden inmiddels steeds meer uitgegeven omdat we middels praktijkleren, meer studenten in korte trajecten hebben. Deze trajecten zijn niet gebonden aan schooljaren. Samen met WSP's en VSV-ambtenaren worden jongeren in deze trajecten opgenomen. Vaak omdat ze nog leerplichtig zijn maar geen onderwijsorganisatie kunnen vinden. Door te werken met deze vervullen we een voor ons belangrijke maatschappelijke functie.

We hebben ook 70 studenten in 3^{de} leerweg trajecten ODT zitten. Dat zijn studenten die de certificeerbare keuzedelen gevolgd hebben.

We zien een duidelijke toename van trajecten die zich richten op certificeerbare keuzedelen. Voor ons zijn dat vooral studenten in de sectoren zorg, kinderopvang en praktijkopleiders.

2. Kwaliteitszorg

In 2023 hebben er 2 onderzoeken gelopen. Eén daarvan is gedaan door de inspectie en één hebben we in het kader van de PDCA-cyclus zelf georganiseerd.

Het onderzoek van de inspectie was onderdeel van een groot landelijk onderzoek naar opleidingen in de zorg. Tijdens de Coronacrisis is geconstateerd dat een aantal studenten niet naar behoren is opgeleid en begeleid maar wel veel gewerkt heeft in de ziekenhuizen en instellingen. Na een eerste verkennend onderzoek heeft inspectie besloten om middels een steekproef onderzoeken te doen bij onderwijstellingen. ORGB Opleidingen zat in de steekproef en in het najaar van 2023 is de inspectie langs geweest om onze opleiding niveau 2 'Helpende zorg en welzijn' in de Kinderopvang te onderzoeken. Van misstanden is bij ons geen sprake en de opleiding is juist netjes volgens alle regels verlopen met een heel goed resultaat. Er is alleen een opmerking gemaakt over de werving en selectie van studenten. Hoewel dat vooral een verantwoordelijkheid van de gemeente was, kunnen we daar in de toekomst wat meer invloed op uitoefenen zodat er in de beginfase minder studenten uitvallen.

Over de uitvoering van de opleiding en de examinering waren er geen opmerkingen en er werd ook benoemd dat er geen zaken gevonden waren die beter moesten. We waren vooraf wel overtuigd van onze kwaliteit maar dit compliment van de inspectie werd toch vol trots ontvangen.

Het zelf georganiseerd onderzoek door een externe partij was vooral gericht op het examenproces. Er is een deskundigheidsbevordering uitgevoerd door de examencommissie op het gebied van het ontwikkelen van examens en de externe partij heeft zich dan ook met name op dit vlak gericht. We ontwikkelen bijna alle examens zelf omdat inkoop van examens meestal niet mogelijk is omdat deze onvoldoende aansluiten bij onze opleidingen. De vraag blijft dan natuurlijk of we dat op een goede manier doen. Ook hier hebben we heel positieve feedback ontvangen. Het feit dat we een kleine club zijn betekent dat er vaak dezelfde mensen betrokken zijn bij het proces van het ontwikkelen van examens en dat is wel een kwetsbaar onderdeel van het proces. Wat te doen bij uitval van medewerkers om toch het proces door te laten gaan wordt een belangrijk aandachtspunt voor de examencommissie.

Wel kunnen we door de twee onderzoeken concluderen dat we onze zaakjes goed op orde hebben. Het is nu zaak om ervoor te zorgen dat we borgen dat we het ook voortdurend goed blijven doen. Dat wordt een doel voor de komende anderhalf jaar omdat daarna weer een onderzoek kunnen verwachten van de inspectie in 2025. We zien gelet op de resultaten van de onderzoeken in 2023 het nieuwe 4-jarig onderzoek met veel vertrouwen tegemoet.

In 2024 zullen we wel een nieuw bureau moeten vinden voor het externe onderzoek omdat het bureau dat het onderzoek zoals hierboven beschreven, heeft uitgevoerd, eind 2023 is opgeheven.

De door ons gebruikte formulieren die de opleidingsprocessen begeleiden, worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast. Het is steeds zaak om goed te blijven letten op het gebruik van de laatste versie van de documenten. Vooral bij de inrichting van het nieuwe student-volgsysteem, zijn veel formulieren aangepast. Om het gebruik van de juiste formulieren te bevorderen is afgesproken om geen formulieren meer op papier te verstrekken, maar de formulieren door de scholen en bedrijven uit het systeem te halen.

De bedrijfstakcommissie en de adviesraad zijn in 2023 niet bij elkaar gekomen. De bemensing van beide commissie is door de Coronatijd helemaal uit elkaar gevallen en voormalige deelnemers zijn niet meer beschikbaar. Ook door het project NLLD is er weinig tijd geweest om ons te richten op het opnieuw oprichten van beide commissies. Voor 2024 zullen we nieuw beleid ontwikkelen op dit gebied.

3. Klachten

De cijfers over 2023:

- Het aantal formeel ingediende klachten: 0
- Het aantal klachtenprocedures: 0
- Het aantal beroepszaken in klachtenprocedures: 0

We hebben in 2023 geen formele klacht ontvangen volgens de beschreven procedure. Er zijn natuurlijk altijd opmerkingen tijdens de trajecten die we uitvoeren maar die zijn in de lijn opgelost. We zien dat het systeem dat we beschreven en ingevoerd hebben, dit jaar weer goed gewerkt heeft en zorgt voor het vroegtijdig oppakken van zaken die tot een klacht zouden kunnen leiden.

Het jaar 2023 is ook wat klachten betreft een goed jaar geweest.

4. Examens

De cijfers over 2023:

- Het aantal afgenomen examens: 575
- Het aantal geslaagden: 575
- Het examenrendement: 100%
- Het opleidingsrendement: 87%
- Het aantal uitschrijvingen zonder diploma 87

De meeste examens worden nog steeds in mei – juni afgenomen, omdat dan de samenwerking met de VSO/ Pro-scholen resulteert in een groot aantal af te nemen praktijkexamens in die periode. In die periode werken we met een pool van examinatoren die op freelancebasis voor ons werken. Elke examiner krijgt een uitgebreide instructie tijdens een deskundigheidsbevorderings-dag, om hen zo goed mogelijk voor te bereiden op de examens die moeten worden afgenomen. Deze deskundigheidsbevorderingsdagen hebben voor Oost- en Zuid-Nederland apart plaatsgevonden. De examencommissie heeft tijdens 2023 wederom uitgebreide steekproeven genomen om de kwaliteit van de examinering te controleren.

Concluderend kunnen we stellen dat de kwaliteit van de examinering er goed voor staat. We hebben geen bijzonderheden tijdens de steekproeven kunnen vaststellen en ook zijn er door de examinatoren geen onregelmatigheden gemeld.

Het examenbureau, als uitvoerend bureau van de examencommissie, functioneert goed. De hoeveelheid werk neemt nog steeds elk jaar toe. In 2021 hebben we daarom op het examenbureau een collega toegevoegd. De werkdruk bij de secretaris van de examencommissie bleef echter hoog. Zodoende zijn er in de tweede helft van het jaar 2023 werkzaamheden bij de secretaris weggehaald zodat de kan afnemen.

De examencommissie heeft zich in 2022 weer verder ontwikkeld. Er is besloten een externe partij te betrekking bij de deskundigheidsbevordering en met name te focussen op de ontwikkeling van eigen examens, zowel qua procedures maar vooral over hoe examens gemaakt moeten worden. Meer collega's van Orgb Opleidingen zijn betrokken bij de manier van het ontwikkelen van examens zodat we meer keuze hebben in functionarissen die examens kunnen ontwikkelen.

Het jaarverslag van de examencommissie gaat nader in op het werk van de examencommissie.

Het opleidingsrendement is 87%. Dat is iets lager dan het rendement van vorig jaar maar nog altijd heel goed te noemen. Vooral als je in ogenschouw neemt met welke doelgroep we voortdurend werken, kun je zeggen dat we het uitstekend doen.

De studenten die uitgeschreven zijn, zijn als volgt te verdelen:

- Studenten die uitgeschreven zijn:	662
- Studenten uitgeschreven met een diploma:	489
- Studenten uitgeschreven met een certificaat:	86
- Studenten uitgeschreven zonder diploma:	87
- Studenten uitgeschreven met een MBO-verklaring:	24

Omdat het MBO-certificaat, net als het diploma, in het diplomaregister wordt vermeld hebben we die studenten bij de geslaagden geteld. Het betreft hier studenten in de 3^{de} leerweg die een certificeerbaar keuzedeel behaald hebben.

Van de 662 studenten die uitgeschreven zijn in 2023 hebben er 489 een diploma behaald en 86 een keuzedeelcertificaat. Daarmee is het rendement van 87% verklaard.

We hebben in 2023 weer Route 2 voor het maken van examenproducten toegepast. We gebruiken daarvoor de protocollen van de NRTO. Ons volgformulier “ontwikkelen examens” is helemaal afgestemd op deze vorm van constructie. De inspectie heeft in 2021 en 2023 in haar audit goed gekeken naar hoe wij route 2 toepassen en zelf hebben we dat in 2023 ook gedaan. We hebben geen verbetermogelijkheden vast kunnen stellen. Het beleid is in 2023 niet veranderd en zal in 2024 ook niet veranderen. Alleen de vastgestelde kwetsbaarheden zullen we op gaan lossen.

5. Opbrengstgegevens

De cijfers over 2023:

- Het aantal ingeschreven studenten:	724
- Het aantal uitgeschreven studenten:	662
- Het aantal studenten nog in traject:	62

We hebben in 2023, vooral door NLLD, veel nieuwe klanten leren kennen en zien dan ook een toename in het aantal trajecten dat in ontwikkeling is en die waarschijnlijk in 2024 tot uitvoering komen. We zien daarom de toekomst met veel vertrouwen tegemoet. Om een voorbeeld te noemen hebben we bij een grote WSW-instelling projecten kunnen uitvoeren en zijn we in gesprek met weer andere WSW-instellingen.

We zullen de komende jaren ook meer studenten aan kunnen trekken voor de reguliere 3^{de} leerweg en de Keuzedelen (3^{de} leerweg ODT) evenals studenten aan trajecten die gericht zijn op het behalen van, in eerste instantie, een MBO-verklaring. Op een groeiend aantal plekken in Nederland vangen wij kwetsbare deelnemers op die geen plek vinden in het reguliere onderwijs. Dit aantal gaat zeker groeien.

ICT en veiligheid op dit gebied hebben in 2023 weer veel aandacht gekregen. Er is weer een aantoonbare hack-poging geweest die we door de veiligheidssystemen hebben kunnen voorkomen. Dat geeft vertrouwen maar het blijft zeer noodzakelijk om waakzaam te blijven en in deze ICT-systemen te blijven investeren.

We hebben met de keuze voor het nieuwe portfolio-systeem onze wens om een leerlingvolgsysteem in te voeren kunnen uitvoeren. We hebben nu een goed werkend systeem dat we met de leveranciers steeds kunnen uitbouwen zodat het blijvend aan onze eisen voldoet.

De behuizing in Linne is ook voorbereid op groei. We hebben eind 2023 de eerste voorbereidingen getroffen om een grote ruimte op de eerste verdieping die was onderverhuurd, in te richten voor uitbreiding van werkplekken. In Q1 van 2024 zullen we deze ruimte gaan gebruiken.

Naast onze locatie in Purmerend was het ons doel om ook elders in de Randstad nog een vestiging te openen. Dat is nog niet gebeurd doordat we nog geen grote projecten tot uitvoering hebben gebracht in de omgeving Rotterdam. Op dit moment worden projecten ontwikkeld in Moerdijk, Rotterdam, Zoetermeer en Bergambacht. Daarmee neemt dan de noodzaak om een vestiging te ontwikkelen toe. De verwachting is dat dit in 2024 gerealiseerd zal worden.

6. Doelstellingen

De doelen die we ons voor 2023 gesteld hadden, zijn bijna allemaal gerealiseerd. Ik bespreek ze allen even kort in een [blauwe kleur](#).

Doelstellingen voor 2023 hadden we als volgt geformuleerd:

- De omzet zal de miljoen blijvend doorbreken, conform de lange termijn begrotingen die voor 2022 – 2025 zijn vastgesteld;
[In 2023 is dit gelukt en in de meerjaren-begroting 2022 – 2025 is dit ook begroot.](#)
- Uitbouw van projecten door het land heen wordt voortgezet;
[Dit is ook gelukt, met name in de randstad zijn we volop bezig nieuwe initiatieven te ontwikkelen.](#)
- Samenwerking met onze nieuwe partners vastleggen en uitbouwen. We gaan een duidelijke keuze maken in welke partners we investeren en met wie we de samenwerking gaan afbouwen;
[We gaan met name met drie externe partners verder. Allereerst is dat The Innovation Tree waarmee we in de ‘Coöperatie 2^{de} Kans Onderwijs’ zitten. Onderling is goed afgesproken hoe we in deze coöperatie met elkaar zullen samenwerken. Ten twee hebben we in de 2^{de} helft van 2023 een samenwerking opgezet met Florian en Intellecture waarmee we mogelijk in Q1 van 2024 een gezamenlijke BV op gaan richten om de samenwerking op een goede manier gestalte te geven. Tot slot gaat de samenwerking met CES komend jaar projecten opleveren op het gebied van SROI en schadehersteller.](#)
- Acquisitie gaan we samen met deze samenwerkingspartners vormgeven;
[Dit is gelukt en dat blijkt uit de projecten die we in ontwikkeling hebben.](#)
- Het digitaal portfolio wordt blijvend toegevoegd aan onze werkwijze en zal worden aangevuld met een nieuwe website en leerlingregistratiesysteem. We kiezen daartoe in 2023 een nieuw systeem dat we ook in dat jaar zullen implementeren;
[Dit is gelukt, we hebben gekozen voor het systeem Profijt dat we vorig jaar geïmplementeerd hebben.](#)
- Het ICT-project op het gebied van beveiliging en back-ups zal worden afgerond;
[Dit is afgerond en hier zal blijvend aandacht en geld in worden geïnvesteerd.](#)
- Onze beproefde werkwijze van, intake, uitvoering, begeleiding en afsluiting zal onveranderd blijven;
[Dit is gelukt, we gaan het voor 2024 echter wel nader vastleggen in procedures. De groei van het bedrijf maakt dat noodzakelijk.](#)
- Voor 2023 willen we wederom geen klachten ontvangen;
[Dit is gelukt.](#)
- Voor alle trajecten die we zelf uitvoeren wordt een tussenevaluatie gehouden. Hier gaan we volop via het projectleidersoverleg op inzetten;
[Dit is gelukt.](#)

- Het administratief traject voor het bijhouden van de ingeleverde evaluaties wordt blijvend toegepast;
[Dit is gelukt.](#)
- Deskundigheid van docenten maar ook van examinatoren is belangrijk en daar zal actief op ingezet worden. Voor examinatoren gaan we inzetten op een landelijke benadering zodat de examencommissie haar taak beter kan doen.
[Dit is ook gelukt waarbij we hebben afgesproken dat we in 2024 voor het eerst een landelijke deskundigheidsbevorderings-dag voor examinatoren zullen organiseren in april 2024.](#)
- Onze werkwijze van overleg en procesverbetering via de bedrijfstakcommissie en de adviesraad VSO/ Pro, gaat in 2023 opnieuw geëvalueerd en opgezet worden;
[Dit is niet gelukt, we zullen in 2024 opnieuw naar deze adviespartners moeten kijken.](#)
- De PDCA-cyclus wordt in samenwerking met de nieuwe partner voortgezet, met een interne audit in het voorjaar en een externe audit in het najaar;
[Dit is deels gelukt maar we zullen we op zoek moeten naar een nieuwe partner in deze.](#)
- In 2023 zal conform het nieuwe strategisch plan gewerkt worden;
[Dit is gelukt, het strategisch meer jaren plan blijft leidraad voor ons handelen. We zijn al in voorbereiding op een nieuw plan dat in 2025 gereed moet komen.](#)
- Het mbo-certificaat, de MBO-verklaring en de Praktijkverklaring zullen naast het diploma blijvend worden toegevoegd in ons assortiment om zodoende voor al onze deelnemers bij succes een officieel document te kunnen overhandigen;
[Dit is goed gelukt.](#)
- NL Leert Door zal worden afgerond en STAP houden we in het assortiment maar zal geen speerpunt worden in 2023.
[Dit is gelukt.](#)

Voor 2024 zullen we de volgende doelen stellen, die gebaseerd zullen zijn op het strategische meerjaarplan 2022 – 2025:

- De omzet zal de miljoen blijvend doorbreken, conform de lange termijn begrotingen die voor 2022 – 2025 is vastgesteld;
- Uitbouw van projecten door het land heen wordt voortgezet;
- Een nieuwe vestiging in omgeving Rotterdam zal worden opgezet als projecten dat vragen;
- We gaan samen werken met de Coöperatie, in de nieuwe BV en met CES Academy
- Acquisitie gaan we samen met deze samenwerkingspartners vormgeven;
- Het ICT-project op het gebied van beveiliging en back-ups zal blijvend aandacht en investeringen krijgen;
- Onze beproefde werkwijze van, intake, uitvoering, begeleiding en afsluiting zal onveranderd blijven en verankerd worden in procedures;
- Voor 2024 willen we wederom geen klachten ontvangen;
- Voor alle trajecten die we zelf uitvoeren wordt een tussenevaluatie gehouden. Hier gaan we volop via het projectleidersoverleg op inzetten. Ook de administratie van de evaluaties zal op orde zijn;
- Deskundigheid van docenten maar ook van examinatoren is blijvend belangrijk en daar zal actief op ingezet worden. Voor examinatoren gaan we inzetten op een landelijke benadering zodat de examencommissie haar taak beter kan doen.
- Onze werkwijze van overleg en procesverbetering via de bedrijfstakcommissie en de adviesraad VSO/ Pro, gaat in 2024 opnieuw bekeken worden;
- De PDCA-cyclus wordt in samenwerking met nieuwe partners voortgezet, met een interne audit in het voorjaar en een externe audit in het najaar;
- In 2024 zal conform het nieuwe strategisch plan gewerkt worden en we zullen het nieuwe strategisch plan 2026 - 2029 gaan voorbereiden;

- Het MBO-certificaat, de MBO-verklaring en de Praktijkverklaring zullen naast het diploma blijvend worden toegevoegd in ons assortiment om zodoende voor al onze deelnemers bij succes een officieel document te kunnen overhandigen.

7. Tevredenheidsmetingen

Het is beleid dat al onze opleidingen halverwege en aan het einde geëvalueerd worden. Het gaat er bij de tussenevaluatie om wat onze studenten vinden van het traject dat ze volgen en aan het einde gaat het er vooral om wat men vond van de examinering. Het afnemen van tussenevaluaties is in 2023 veel beter gelukt dan in de jaren ervoor. De tussenevaluaties laten een zeer positief beeld zien van wat de studenten van de opleiding vinden.

De resultaten van de tussenevaluaties laten het volgende beeld zien:

- Er zijn aan 107 studenten formulieren uitgereikt en er zijn er 106 terug ontvangen;
Wat betreft de lesstof:
- 97% vindt het duidelijk;
- 94% vindt het interessant;
- 82% vindt het niet makkelijk maar ook niet moeilijk;
- 92% vindt het goed aansluiten bij het werk;
- 89% vindt het voldoende in hoeveelheid;
- 93% vindt het volledig;
- Wat betreft de wijze van lesgeven:*
- 99% vindt het duidelijk;
- 100% vindt dat het gegeven wordt op een boeiende wijze;
- 92% vindt het voldoende;
- 78% is neutraal over de wijze van lesgeven m.b.t. de aspecten van de snelheid en de moeilijkheidsgraad;
- Algemeen:*
- 88% is tevreden tot zeer tevreden;

Bij de examinering is in bijna alle gevallen een evaluatieformulier ingevuld door de studenten (466) én door de examinatoren (582).

De resultaten van de eindevaluaties zijn positief. De enkele negatieve uitschieters zijn onderzocht en in alle gevallen te verklaren. Zoals reeds eerder verteld, hebben ons ook geen formele klachten bereikt.

Over de eindevaluaties is het volgende te zeggen (tussen haakjes de percentages van de assessoren):

- 94% (98%) is goed geïnformeerd over de tijdsduur en tijdstip van het examen;
- 98% (98%) vindt de informatie over de locatie goed;
- 96% (98%) is tevreden over de uitleg en instructie over het examen;
- 96% (96%) vindt de manier van beoordelen goed;
- 97% (98%) geeft aan dat alles aanwezig is;
- 97% (99%) geeft aan voldoende tijd te hebben gehad voor het examen;

De medewerker die de evaluaties verwerkt, zorgt ervoor dat alle evaluaties die aandacht behoeven, onder de aandacht worden gebracht van de projectleiders die ermee aan de slag gaan. Evaluaties die aandacht behoeven zijn die evaluaties waarbij mensen aangeven dat er iets niet goed gaat. Die worden altijd direct opgevolgd.

Over de toelichting die studenten geschreven hebben blijkt dat er wel opmerkingen zijn over de examinering, maar dat het bijna altijd kleine puntjes zijn, zoals het ontbreken van ingrediënten, of soorten gereedschap en zaken die kandidaten vergeten waren.

Bij de opmerkingen die examinatoren maakte ging het bijna altijd over de informatie die de bedrijfsexaminatoren vooraf gekregen hadden. Hier zullen we dus extra aandacht aan moeten geven.

Over het algemeen zijn we tevreden met het resultaat van de evaluaties. Ze bieden voldoende handvatten voor de individuele verbeteracties van docenten. De projectleiders blijven zowel voor het uitvoeren van de evaluaties als voor de opvolging ervan verantwoordelijk.

8. Openbaarheid

Dit verslag is geschreven door het bevoegd gezag van ORGB Opleidingen in samenwerking met de collega's bij ORGB. Los van dit algemene verslag wordt een apart verslag van de examencommissie opgesteld. De verschillende gremia van ORGB Opleidingen, zoals het MT, het Projectleidersoverleg en de examencommissie, bespreken dit verslag en de uitkomsten van de verschillende metingen die de audits opleveren. Vanuit die gremia worden de verbeteracties uitgezet, gecoördineerd en gecontroleerd.

Dit jaarverslag wordt openbaar gemaakt via de website en via publicatie in het schooldossier. Via de website is het jaarverslag ook te downloaden en het kan via de normale kanalen bij het secretariaat worden opgevraagd.

9. Nawoord

We hebben een turbulent jaar achter de rug, waarin we erin geslaagd zijn om zowel NLLD succesvol af te ronden als ook een nieuwe start te maken met de nieuwe zakelijke relaties. Dat zal zich volgend jaar, in 2024, zeker gaan uitbetalen in mooie nieuwe projecten.

ORGB Opleidingen/JVo/februari 2024